

ZARZĄDZENIE NR 104/2021

z dnia 26.10.2021r.

Dyrektora Powiatowej Służby Drogowej w Olsztynie
w sprawie ustalenia procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Powiatowej Służbie Drogowej w Olsztynie.

Na podstawie art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), art. 9 ust. 1 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) oraz Regulaminu Organizacyjnego Powiatowej Służby Drogowej w Olsztynie stanowiący załącznik do Uchwały Nr 129/1/2021 Zarządu Powiatu w Olsztynie z dnia 27 kwietnia 2021r. zarządzam co następuje:

§ 1

1. Ustalam procedurę obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Powiatowej Służbie Drogowej w Olsztynie zwanej „Procedurą”
2. Procedura, o której jest mowa w ust. 1 stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
3. Procedurę umieszcza się na stronie internetowej Powiatowej Służby Drogowej w Olsztynie.
4. Osobami odpowiedzialnymi za wykonanie zarządzenia są wszyscy pracownicy Powiatowej Służby Drogowej.
5. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam kierownikom oraz osobom zatrudnionym na samodzielnych stanowiskach.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR

Dariusz Jasiński

PROCEDURA OBSŁUGI OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W POWIATOWEJ SŁUŻBIE DROGOWEJ W OLSZTYNIE

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Powiatowa Służba Drogowa w Olsztynie zapewnia obsługę osób ze szczególnymi potrzebami.

Osoba ze szczególnymi potrzebami to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami;

2. Za wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami odpowiedzialna jest kancelaria jednostki oraz pracownicy administracyjni Obwodów Drogowych w Olsztynku, Barczewie i Dobrym Mieście.

§ 2

Dostępność architektoniczna

1. Powiatowa Służba Drogowa w Olsztynie przy ul. Cementowej 3, Obwód Drogowy Nr 1 w Olsztynku przy ul. Sielskiej 2A, Obwód Drogowy Nr 2 w Barczewie przy ul. Kościuszki 80, oraz Obwód Drogowy Nr 3 w Dobrym Mieście przy ul. Fabrycznej 34, nie posiadają wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób ze szczególnymi potrzebami.
2. Wejścia do budynku przy ul. Cementowej 3 w Olsztynie oraz przy ul. Sielskiej 2A w Olsztynku nie są przystosowane dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim. Udogodnienie w postaci schodofazu znajduje się w siedzibie Obwodu Drogowego Nr 2 w Barczewie przy ul. Kościuszki 80, natomiast wejście do budynku w biurze Obwodu Drogowego Nr 3 w Dobrym Mieście przy ul. Fabrycznej 34 znajduje się na parterze równo z podłożem bez schodów.

3. Osoby ze szczególnymi potrzebami w celu umówienia spotkania z pracownikiem merytorycznym mogą skontaktować się z Powiatową Służbą Drogową:
 - 1) telefonicznie na numer (89) 5356630 w godz. 7⁰⁰- 15⁰⁰
 - 2) faksem na numer (89) 5356640 w godz. 7⁰⁰- 15⁰⁰
 - 3) pocztą elektroniczną pod adresem: psd@powiat-olsztynski.pl
 - 4) za pomocą Elektronicznej Skrzynki Podawczej na platformie ePUAP: /PSD-OLSZTYN/SkrytkaESP
 - 5) listownie na adres: 10-429 Olsztyn, ul. Cementowa 3
 - 6) za pomocą wniosku o zapewnienie dostępności zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami lub za pomocą wniosku o zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o zapewnieniu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
4. Pracownik zobowiązany jest zejść do osoby ze szczególnymi potrzebami i w zależności od potrzeb udziela jej pomocy w dotarciu do miejsca obsługi. Po zakończonej obsłudze pomaga w opuszczeniu siedziby jednostki.
5. Osoby ze szczególnymi potrzebami obsługiwane są poza kolejnością.
6. Do biura PSD oraz jej oddziałów można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pracownik ma prawo poprosić właściciela psa o okazanie dokumentów potwierdzających, że pies jest psem przewodnikiem/ asystującym.

§ 3

Obsługa osób z trudnościami w komunikowaniu się.

1. Osoby posiadające trudności w komunikowaniu się mają możliwość załatwienia sprawy przy pomocy tzw. Osoby przybranej, którą może zostać każda osoba fizyczna, wybrana przez osobę uprawnioną posiadająca ukończone 16 lat.
2. Rolą osoby przybranej jest pomoc w załatwieniu sprawy w urzędzie osobie z trudnościami w komunikowaniu się.

3. Osoba uprawniona nie może skorzystać z pomocy osoby przybranej wówczas, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na dostęp do informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje jedynie osobie uprawnionej.
4. Powiatowa Służba Drogowa w Olsztynie nie zapewnia dostępu do tłumacza:
 - 1) polskiego języka migowego PJM,
 - 2) systemu językowo- migowego SJM
 - 3) sposobu komunikowania się osób głuchoniemych SKOGN

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Niezależnie od zapisów niniejszej procedury, każdy pracownik mając na uwadze zapisy Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych obowiązany jest okazać wszelką pomoc osobie niepełnosprawnej.

DYREKTOR

Dariusz Jasiński