

INFORMACJA W SPRAWIE PRZYJMOWANIA SKARG I WNIOSKÓW

1. Powiatowa Służba Drogowa w Olsztynie uprzejmie informuje, że **Skargi i wnioski** dotyczące działalności PSD w Olsztynie przyjmowane są w dni powszednie w godzinach **od 7⁰⁰ do 15⁰⁰**.
2. **Dyrektor Powiatowej Służby Drogowej w Olsztynie** przyjmuje interesantów w sprawie skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach **od 10⁰⁰ do 12⁰⁰** po uprzednim uzgodnieniu terminu spotkania.
3. Skargi i wnioski związane z funkcjonowaniem Powiatowej Służby Drogowej w Olsztynie są przyjmowane i rozpatrywane w trybie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego - Dział VIII oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r., (Dz. U. z 2002 Nr 5 poz. 46, w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków).
4. Skargi i wnioski wnoszone na piśmie należy przesłać na adres:
Powiatowa Służba Drogowa w Olsztynie, ul. Cementowa 3, 10-429 Olsztyn, tel. (89) 535 66 30
bądź składać do Kancelarii PSD w Olsztynie (w godzinach urzędowania) pok. Nr 407 na VI piętrze.
5. **Skargi i wnioski wnoszone faksem należy przysyłać pod nr (89) 535 66 40**
6. **Skargi i wnioski wnoszone w formie elektronicznej na adres e-mail:**
psd@powiat-olsztynski.pl
oraz przez elektroniczną skrzynkę podawczą ePUAP
powinny być opatrzone ważnym podpisem elektronicznym.
7. **Skargi i wnioski powinny zawierać:**
 - imię, nazwisko (nazwę)
 - adres zamieszkania (siedziby) wnoszącego skargę lub wniosek
 - zwięzła treść przedmiotu skargi/wniosku.

Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpatrzenia.

DYREKTOR

Dariusz Jasiński