

Powiatowa Służba Drogowa w Olsztynie oraz Obwody Drogowe Olsztynku, Barczewie i Dobrym Mieście od dnia 18 maja 2020 r. do odwołania będą przyjmować interesantów w godzinach od 8⁰⁰ do 14⁰⁰

1. Do PSD w Olsztynie oraz Obwodów Drogowych mogą być wpuszczani tylko klienci posiadający środki ochrony osłaniające nos i usta.

2. Klienci wpuszczani są pojedynczo.

3. Na holu przy załatwieniu sprawy może przebywać tylko jeden klient – jedna osoba. Jeśli klient przyszedł z osobą towarzyszącą, osoba ta powinna pozostać w strefie oczekiwania – z wyłączeniem osób towarzyszących osobom z niepełnosprawnością, tłumaczy języka migowego, pełnomocników lub rodzica z dzieckiem.

2. W pobliżu wejścia na IV piętro w widocznym miejscu zostaje udostępniona skrzynka na dokumenty, do której klienci mogą składać dokumenty/wnioski/pisma

„SKRZYNKĄ PODAWCZĄ”

3. Do skrzynki klienci mogą składać dokumenty bez potrzeby kontaktu bezpośredniego z pracownikiem PSD w Olsztynie oraz bez uzyskania potwierdzenia ich złożenia. **Skrzynka jest pod stałym nadzorem pracownika PSD w Olsztynie w godzinach od 7:00 do 15:00**

4. W przypadku zaistnienia konieczności osobistego załatwienia sprawy przyjęcie strony odbywa się na holu przy wejściu głównym na IV piętrze, wyłącznie w wyznaczonych godzinach przyjęć stron. Obsługa klienta odbywa się wyłącznie na stanowisku wyznaczonym przy drzwiach wejściowych.

5. Przy drzwiach wejściowych holu każdy z klientów dezynfekuje ręce dostępnym płynem, jednocześnie informujemy, że każdy klient

obowiązany jest stosować środki ochrony osłaniające nos i usta (do czasu obowiązywania wytycznych rządowych w tym zakresie).

6. Pracownicy urzędu pozostają do dyspozycji **od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-15:00** w sprawach, które można załatwić za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej czy tradycyjnej lub przez e-puap.

7. **Zachęcamy Państwa do założenia konta na ePUAP w celu załatwienia sprawy.**

8. Przepraszamy za utrudnienia i prosimy o zrozumienie w tej trudnej, dla nas wszystkich, sytuacji.

Informacje i przekierowania znajdziecie państwo na stronie psd.olsztyn.pl

tel. 89 535 66 30,

fax 89 535 66 40,

e-mail: psd@powiat-olsztynski.pl.

W sprawach dotyczących odbioru samochodu z parkingu

tel. 535 533 082

Apelujemy o rozwagę i odpowiedzialność za zdrowie swoje i innych zostając w domu minimalizujemy ryzyko rozprzestrzeniania się koronawirusa.

DYREKTOR

Dariusz Jasiński